

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

คำชี้แจง

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กร ของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรสุขภาพ และประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการบริหารในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ความผูกพันในการทำงาน และความผูกพันในองค์กร

แบบสอบถามชุดนี้ คือ บุคลากรสุขภาพที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชน ทั้งที่เป็นข้าราชการ พนักงานของ รัฐและลูกจ้าง ซึ่งปฏิบัติงานที่หน่วยงานในระบบสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล และบุคลากรสุขภาพอื่น ๆ

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๔ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในงานของบุคลากร

ตอนที่ ๔ ความผูกพันต่อองค์กร

ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง โดยข้อมูลนี้จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน แต่จะนำมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรในระบบ บริการสุขภาพ ส่งผลให้บริการมีคุณภาพยิ่งขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง

๒. อายุ.....ปี

๓. สถานที่ปฏิบัติงาน ๑. โรงพยาบาลศูนย์ ๒. โรงพยาบาลทั่วไป ๓. โรงพยาบาลชุมชน
 ๔. โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ ๕. โรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย
 ๖. โรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค ๗. โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต
 ๘. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต)
 ๙. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ๑๐. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
 ๑๑. อื่น ๆ (ระบุ).....

๔. สายงาน ๑. แพทย์ ๒. ทันตแพทย์ ๓. เภสัชกร ๔. พยาบาลวิชาชีพ
 ๕. พยาบาลเทคนิค ๖. เจ้าหน้าที่พยาบาล
 ๗. นักวิชาการสาธารณสุข ๘. เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุข
 ๙. เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข ๑๐. เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม
 ๑๑. นักเทคนิคการแพทย์ ๑๒. เจ้าหน้าที่งานวิทยาศาสตร์การแพทย์
 ๑๓. นักรังสีการแพทย์ ๑๔. เจ้าหน้าที่งานรังสีการแพทย์
 ๑๕. บุคลากรสุขภาพอื่นๆ

๕. ประเภท/ระยะเวลาปฏิบัติงาน

๑. ข้าราชการ เป็นเวลา.....ปี ๒. พนักงานราชการ เป็นเวลา.....ปี
 ๓. ลูกจ้างชั่วคราว/พนง.กระทรวงฯ เป็นเวลา.....ปี ๔. ลูกจ้างประจำ เป็นเวลา.....ปี

๖. ลักษณะการให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชน

๑. ให้บริการโดยตรง ๒. ไม่ได้ให้บริการโดยตรง (ระบุการให้บริการ).....

๗. กรณีที่เป็น พยาบาล ปฏิบัติงานในหน่วยงาน (ถ้าไม่ใช่ข้ามไปตอบตอนที่ ๒)

๑. งานบริหารกลุ่มการพยาบาล ๒. งานผู้ป่วยนอก
 ๓. งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ๔. งานผู้ป่วยหนัก
 ๕. งานห้องคลอด ๖. งานฝากครรภ์
 ๗. งานบริการปรึกษาด้านสุขภาพ
 ๘. งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ ๙. งานห้องผ่าตัด
 ๑๐. งานวิสัญญี ๑๑. งานผู้ป่วยใน ๑๒. งานบริการพยาบาลในชุมชน
 ๑๓. อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

| ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|----------|-------------|---------|---------------|
| | น้อยที่สุด (1) | น้อย (2) | ปานกลาง (3) | มาก (4) | มากที่สุด (5) |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร | | | | | |
| 2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงานส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ และความปลอดภัย | | | | | |
| 3. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพัน | | | | | |
| 4. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงาน การได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน | | | | | |
| 5. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานและนอกเหนือจากการทำงานของหน่วยงาน | | | | | |
| 7. ความพึงพอใจที่มีต่อการที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน | | | | | |
| 8. ความพึงพอใจที่มีต่อการที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างแรงจูงใจและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานและกิจกรรมของหน่วยงาน | | | | | |
| 9. ความพึงพอใจที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน | | | | | |
| 10. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ | | | | | |
| 11. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีต่อความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของบุคลากร | | | | | |
| 12. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาให้มีความก้าวหน้าในงาน | | | | | |
| 13. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานนี้ | | | | | |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในงานของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

| ข้อคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|----------|-------------|---------|---------------|
| | น้อยที่สุด (1) | น้อย (2) | ปานกลาง (3) | มาก (4) | มากที่สุด (5) |
| 3.1 ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา | | | | | |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน | | | | | |
| 2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตรากำลังในการทำงานของหน่วยงาน | | | | | |
| 3. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย | | | | | |
| 4. ความพึงพอใจที่มีต่ออิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ | | | | | |
| 5. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | |
| 6. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการอบรมเพิ่มเติม พัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 7. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริม เรียนรู้ หรือการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | |
| 8. ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพ | | | | | |
| 9. ความพึงพอใจที่มีต่อการบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง | | | | | |
| 10. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ใน การพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบ | | | | | |
| 11. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน ของหน่วยงาน | | | | | |
| 12. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน | | | | | |
| 13. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 14. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| 15. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | |
| 16. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรของหน่วยงาน | | | | | |

ตอนที่ 4 ความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความและทำเครื่องหมาย ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

| ข้อคำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|----------|-------------|---------|---------------|
| | น้อยที่สุด (1) | น้อย (2) | ปานกลาง (3) | มาก (4) | มากที่สุด (5) |
| 4.1 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร | | | | | |
| 1. ความสำเร็จขององค์กรส่วนหนึ่งมีผลมาจากการปฏิบัติงานของท่าน | | | | | |
| 2. หากท่านลาออกจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ทั้งสิ้นต่อองค์กรนี้ | | | | | |
| 3. หากมีใครพูดถึงองค์กรของท่านในทางที่เสียหาย ท่านจะรู้สึกไม่สบายใจ | | | | | |
| 4. ท่านมีความสุขและสนุกกับงานที่ท่านทำ | | | | | |
| 5. หากมีผู้เข้าใจองค์กรของท่านผิด ท่านจะอธิบายสิ่งที่ถูกต้องให้เขาเข้าใจ | | | | | |
| 4.2 การยอมรับเป้าหมาย นโยบายขององค์กร | | | | | |
| 1. ท่านมีความคิดเห็นสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร | | | | | |
| 2. เป้าหมายของการปฏิบัติงานในองค์กรสอดคล้องกับแนวคิดของท่าน | | | | | |
| 3. ท่านคิดว่าการบริหารงานขององค์กรเป็นการบริหารงานที่เหมาะสมแล้ว ในสถานการณ์ปัจจุบัน | | | | | |
| 4. วัฒนธรรมขององค์กรเป็นสิ่งที่ท่านเห็นด้วยและยอมรับ | | | | | |
| 5. นโยบายและเป้าหมายต่าง ๆ ขององค์กรเป็นสิ่งที่เลื่อนลอย | | | | | |
| 4.3 การทุ่มเทความพยายามในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| 1. ท่านเต็มใจที่จะทำงานล่วงเวลาให้กับองค์กร แม้ว่าจะได้รับผลตอบแทนที่ไม่คุ้มค่า | | | | | |
| 2. เมื่อได้รับมอบหมายงาน ท่านจะทุ่มเทให้กับงานนั้น เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ | | | | | |
| 3. ท่านพร้อมเสมอที่จะอุทิศแรงกายแรงใจในการปฏิบัติงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าขององค์กร | | | | | |
| 4. เมื่อพบอุปสรรคในการทำงานท่านก็จะยกเลิกการทำงานนั้น ๆ | | | | | |
| 5. งานที่คั่งค้างเป็นเรื่องธรรมดาที่ทุก ๆ คนต้องมีกัน | | | | | |
| 6. การมาทำงานสาย กลับบ้านก่อนเวลาเป็นเรื่องปกติที่ใคร ๆ ก็ทำกัน | | | | | |
| 7. ท่านรู้สึกว่าท่านได้รับมอบหมายงานมากเกินไป | | | | | |

| ข้อความ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|----------|-------------|---------|---------------|
| | น้อยที่สุด (1) | น้อย (2) | ปานกลาง (3) | มาก (4) | มากที่สุด (5) |
| 4.4 ความห่วงใยในอนาคตขององค์กร | | | | | |
| 1. ในสถานการณ์ปัจจุบัน ท่านมีความรู้สึกห่วงใยต่อความอยู่รอดและอนาคตขององค์กร | | | | | |
| 2. เมื่อท่านได้ทราบว่าการดำเนินงานขององค์กรประสบกับปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ท่านก็ไม่ได้ให้ความสนใจต่อเหตุการณ์ดังกล่าวแต่อย่างใด | | | | | |
| 3. ท่านคิดว่าในการทำงานนั้นพนักงานควรคำนึงถึงผลประโยชน์ขององค์กรเป็น สำคัญก่อน นึกถึงประโยชน์ส่วนตน | | | | | |
| 4. ปัญหาต่าง ๆ ขององค์กร ฝ่ายบริหารต้องเป็นผู้แก้ไขเท่านั้น บุคลากรอื่นไม่สามารถช่วยแก้ไขได้ | | | | | |
| 5. เราจำเป็นต้องพัฒนางานที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ | | | | | |
| 4.5 ความต้องการในการดำรงความเป็นสมาชิกขององค์กร | | | | | |
| 1. ท่านคิดว่าการตัดสินใจของท่านในการทำงานที่องค์กรนี้ เป็นการตัดสินใจที่ ผิดพลาด | | | | | |
| 2. ท่านคิดว่าหากท่านได้โอกาสเปลี่ยนงานไปอยู่องค์กรอื่น ท่านจะประสบความสำเร็จและก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน | | | | | |
| 3. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนงานทันทีหากมีโอกาส | | | | | |
| 4. แม้ว่าท่านจะมีโอกาสเปลี่ยนงานไปอยู่องค์กรอื่น และได้รายได้ที่สูงกว่า แต่ท่านก็สมัครใจที่จะยังคงทำงานอยู่ที่นี่ต่อไป | | | | | |
| 5. ท่านเชื่อมั่นว่าการทำงานอยู่ที่องค์กรนี้ จะทำให้ท่านมีความสุขในการทำงาน และรักที่จะทำงานอยู่ที่นี่ตลอดไป | | | | | |

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม